

**CURSO NACIONAL**

**“IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD  
EN MEDICINA NUCLEAR”**

**Proyecto ARCAL CXI RLA/6/065**

***“Fortalecimiento del Aseguramiento de Calidad en Medicina Nuclear”***



**Organiza:** Fundación Escuela de Medicina Nuclear.

**Coordinador:** Sergio A. Baigorria, Coordinador Nacional Proyecto ARCAL CXI

RLA/6/065

**Auspicia:** AABYMN, OIEA

**Mendoza, Argentina  
13 y 14 de Octubre, 2011**

Curso: "Implementación de sistemas de gestión de calidad en medicina nuclear".

## INFORMACIÓN

El curso estará dividido en dos días.

- **Día 1:** Se realizarán una serie de conferencias orientadas a todo el personal de los servicios de Medicina Nuclear. A este evento se invita muy especialmente a asistir a los Jefes de Servicio. Esta actividad es sin costo y no tiene cupo máximo.
- **Día 2:** Actividad tipo taller dirigida a aquellos miembros del equipo de trabajo, designados por la Dirección de su Servicio, que pueden potencialmente estar involucrados en la implementación de sistemas de calidad en sus respectivos centros (personal administrativo, enfermería, técnico, químico ó médico). Esta actividad es sin costo y tiene un **cupo máximo de 3 participantes por servicio.**

**Informes e inscripciones:** El plazo límite para recibir inscripciones es el 31 de septiembre. Se entregará certificado de asistencia. **Contacto:** 0261-5985314 o [sbaigorr@fuesmen.edu.ar](mailto:sbaigorr@fuesmen.edu.ar) o Secretaria Comité de Investigación y Docencia: Sra Clara [clara@fuesmen.edu.ar](mailto:clara@fuesmen.edu.ar)

**Fecha:** Jueves 13 y Viernes 14 de Octubre, 2011

## PROGRAMA

**DÍA 1** - Jueves 13, de 9:00 a 17:00 horas

**Lugar:** Hotel Modern.

09:00 – 09:10	Bienvenida	Sergio A. Baigorria
09:10 – 09:20	Apertura y objetivos del curso	Sergio A. Baigorria
09:20 – 09:30	Presentación de los participantes	Todos los participantes
09:30 – 10:00	Organización de los proyectos ARCAL por parte del OIEA	NLO César Tate
10:00 – 10:30	Presentación del proyecto ARCAL y herramientas disponibles para el establecimiento de un sistema de Gestión de Calidad en Medicina Nuclear.	Sergio A. Baigorria
10:30 – 11:00	Aseguramiento de calidad en servicios clínicos generales. Requisitos regulatorios en el país para Certificación. Certificación y Acreditación.	Lic. Isabel Meca
11:00 – 11:30	Intervalo	

Curso: "Implementación de sistemas de gestión de calidad en medicina nuclear".

11:30 – 12:00	CALIDAD: definiciones, tipos de calidad, por qué gestionar con calidad?	Sergio A. Baigorria
12:00 – 12:30	(Principios de la Gestión de Calidad) Sistema de Gestión de Calidad en Medicina Nuclear	Sergio A. Baigorria
12:30 – 13:00	Requisitos QUANUM en relación a: 1) Control de calidad de la instrumentación 2) Gestión de riesgos, protección radiológica 3) Aseguramiento de calidad en radiofarmacia 4) Medicina Nuclear Clínica: diagnóstico y terapia	Sergio A. Baigorria
13:00 – 14:30	ALMUERZO	
14:30 – 15:30	(Implementación de un SGC) Identificación y organización de Procesos en Medicina Nuclear.	Fernando Fornés
15:30 – 16:30	Ejercicio 1: Tormenta de Ideas e identificación de los diferentes problemas que tienen los participantes en sus SMN. Posibles soluciones. Comenzando a Implementar su propio Sistema de Gestión de Calidad.	Todos los participantes.  Moderadores: Fernando Fornés y Leticia Mezzabotta
16:30 – 17:00	Documentación del Sistema de Gestión de Calidad y Mejora Continua	Jorge Ledesma

**DÍA 1** – Viernes 14, de 9:00 a 13:00 horas

**Lugar:** Hotel Modern.

09:00 – 09:30	Auditorías de calidad en MN	Sergio A. Baigorria
09:30 – 10:30	Ejercicio 2: Organizar los problemas encontrados en el ejercicio 1 en procesos: 1) Elaboración del mapa de procesos de un servicio 2) Implementación de sistema de gestión de calidad, acorde a requisitos QUANUM 3) Organización del proceso de auto-auditoría a un servicio de medicina nuclear 4) Elaboración de un plan de mejora continua	Todos los participantes.  Moderadores: Fernando Fornés y Jorge Ledesma
10:30 – 11:00	Presentación de trabajo grupal	Todos los participantes

Curso: "Implementación de sistemas de gestión de calidad en medicina nuclear".

11:00 – 11:30	Intervalo	
11:30 – 12:00	Presentación de trabajo grupal	Todos los participantes
12:00 – 12:30	Radiofarmacia Hospitalaria	Fernando Fornés
12:30 – 13:00	Conclusiones Clausura y certificados de asistencia	Todos los participantes

**Ejercicio 1:** Lluvia de ideas coordinado por Fernando Fornés, Jorge Ledesma y Leticia Mezzabotta.

**Objetivo:**

- I. Permitir al grupo identificar los diferentes problemas que tienen en sus prácticas rutinarias, guiándolos hacia la implementación de un sistema de gestión de la calidad, en lugar de buscar soluciones momentáneas que permitan una solución parcial. Dicho sistema pretende ser la interface que les permitirá encauzar de un modo protocolizado todos los inconvenientes que se puedan presentar en el servicio.

**Ejercicio 2:** Establecimiento del mapa de procesos para los distintos Servicios de Medicina Nuclear, coordinado por Fernando Fornés y Jorge Ledesma.

**Objetivo:**

- I. Permitir al grupo organizar las distintas actividades del Servicio en base a procesos interrelacionados entre sí. Identificar los puntos de control; auditorías. Mejora continua.